ВЫПИСКА

из Положения об установлении гарантийного срока и сроков службы на услуги, предоставляемые в ГБУЗ РК «Ухтинская стоматологическая поликлиника»

Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуге).

В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» пациент информируется о гарантийном сроке в виде записи в медицинской карте или договоре на оказание платных медицинских услуг.

Гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются ввиду того, что в результате перечисленных ниже видов лечения Пациенту не передаются для использования по назначению конкретные материальные изделия, а также из-за отсутствия прямой связи между качеством лечебных мероприятий и их возможными исходами, которые с необходимой достоверностью прогнозировать невозможно, гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются:

- при обработке и пломбировании корневых каналов (эндодонтическое лечение);

- при профессиональной гигиенической чистке зубов;

- при отбеливании зубов;

- при наложении временной повязки (временной пломбы);

- при хирургических операциях (резекция верхушки корня, удаление зуба и др.);

- при установке зубных имплантов;

- при лечении заболеваний пародонта;

- при ортодонтическом лечении с использованием брекет-систем.

Гарантийные сроки и сроки службы на ортопедические стоматологические услуги не устанавливаются:

- на установку временных ортопедических конструкций;

- при наличии подвижности зубов – гарантийный срок устанавливает врач;

- при наличии сопутствующих заболеваний: пародонтит, пародонтоз;

- обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2 – 4 раза в год. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен;

- при желании Пациента выполнить работу по определенной им схеме и (или) при отсутствии четких медицинских показателей к выполнению определенных видов протезирования врач – стоматолог – ортопед имеет право устанавливать гарантийный срок на ортопедическую услугу 1 месяц, предварительно известив об этом Пациента.

Гарантийный срок и срок службы может быть отменен в следующих случаях:

- Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологической помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе, при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключениями врачей, рентгенологическими снимками и др.;

- Пациент в процессе лечения, или в течение гарантийного срока, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

- Пациент по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на прием к врачу. Исключение составляют те случаи, когда пациент был вынужден срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе, при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, рентгеновскими снимками и др.;

- Пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента). При этом Пациент расписывается в амбулаторной карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своем методе лечения. С этого момента поликлиника вправе продолжить оказание Заказчику стоматологических услуг, но ответственность за их качество поликлиника не несет, и гарантийный срок на такие услуги не устанавливается;

- Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантами и т.д. в соответствии с установленными стандартами);

- если после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

- если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения;

- естественный износ матриц замковых съемных протезов;

- Пациент был предупрежден лечащим врачом о других случаях отсутствия у поликлиники возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение.

- при неудовлетворительной гигиене полости рта гарантийный срок и сроки службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%.

Гарантийные сроки и сроки службы на виды работ при оказании терапевтической помощи (установка пломб, эстетическая реставрация) устанавливаются для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или медленно текущим процессе.

Гарантия 1 месяц устанавливается:

- при разрушении более половины твердых тканей зуба;

- поддесневое расположение дефекта тканей зуба;

- наличие металлокерамических конструкций на зубах – антагонистах;

- отсутствие зубов в боковых отделах (реставрации откладываются до восстановления стабильности окклюзии ортопедическими методами);

- патологии прикуса (прямой прикус и др.);

- вредные привычки (семечки, курение);

- патология тканей пародонта;

- восстановление зубов при помощи анкерных и стекловолоконных штифтов является временной конструкцией;

- цементная пломба.

И.о. главного врача Данилова Н.В.