



УТВЕРЖДАЮ.

Главный врач ГБУЗ РК «УСП»

М.Н. Федорова

«04» апреля 2014 года

**Положение о «телефоне доверия»  
и других способах «обратной связи»  
в ГБУЗ РК «Ухтинская стоматологическая поликлиника»**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции и других способах «обратной связи» в ГБУЗ РК «Ухтинская стоматологическая поликлиника», организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия» и другими способами «обратной связи», о фактах проявления коррупции в сфере здравоохранения.

Другие способы «обратной связи»: почтовые отправления, телефонные звонки, электронные письма посредством сети Интернет, личная доставка, устные обращения.

2. По «телефону доверия» и другими способами «обратной связи» принимаются только обращения от граждан и организаций о фактах коррупционных и иных правонарушений в деятельности сотрудников ГБУЗ РК «Ухтинская стоматологическая поликлиника».

3. Обращения граждан и организаций по вопросам, не предусмотренным пунктом 2 настоящего Положения, принимаются в письменном виде по почтовому адресу ГБУЗ РК «Ухтинская стоматологическая поликлиника» либо в электронном виде через официальный сайт ГБУЗ РК «Ухтинская стоматологическая поликлиника» в меню «Обратная связь».

4. Для работы «телефона доверия» предусмотрена линия телефонной связи с номером: (8216) 76-20-30.

5. Информация о функционировании «телефона доверия» и меню «Обратная связь» размещается на официальном сайте ГБУЗ РК «Ухтинская стоматологическая поликлиника» в сети Интернет по адресу <http://www.muusp.ru>

6. Прием обращений граждан по «телефону доверия» и другими способами «обратной связи» осуществляется в режиме рабочего времени учреждения.

7. Все обращения, поступающие по «телефону доверия» и другими способами «обратной связи» подлежат обязательному внесению в журнал регистрации обращений граждан и организаций. Журнал должен быть зарегистрирован, прошит, пронумерован и заверен печатью и подписью руководителя.

